

1. Договор публичной оферты

1.1. Агентства эксклюзивных знакомств Асем Альмурзиевой г. Алматы
Настоящий Договор-оферта о предоставлении услуг (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ИП «Центр имиджа и красоты», находящееся по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Кунаева, 21б, оф.61а, в лице директора Альмурзиевой Асем Байгалиевны, действующей на основании свидетельства, серия 09915 № 0043302, далее именуемое Агентство эксклюзивных знакомств или «Исполнитель», оказывающего услуги по поиску партнера для серьезных отношений и создания семьи, тематические вечеринки, встречи, курсы для физических лиц, именуемых далее «Заказчик».

1.2. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Исполнитель просит внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты. Если Заказчик по какой-то причине не согласен с условиями Оферты, то Заказчик вправе отказаться от акцепта Оферты и дальнейшего использования услуг Исполнителя.

1.4. Совершая акцепт Оферты в виде оплаты услуг Исполнителя, Заказчик выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных и их последующую обработку Исполнителем в целях оказания услуг по подбору партнера по заданным критериям.

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику комплекса информационно-консультационных услуг по поиску партнера для серьезных отношений и создания семьи, а также организация участия в культурно-досуговых мероприятиях.

2.2. Акцептом Оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги. Для оказания Услуг Заказчик в обязательном порядке осуществляет оплату на банковские реквизиты Асем Альмурзиевой, согласно стоимости соответствующей услуги.

2.3. Данная публичная оферта является официальным документом Исполнителя и публикуется на сайте.

2.4. Данная Оферта имеет силу акта об оказании Услуг. Заказчик принимает услуги, оказанные Исполнителем без подписания соответствующего акта.

2.5. Стоимость услуги указывается в настоящей Оферте либо обговаривается при непосредственном согласовании по оказанию услуги Заказчика с менеджером или руководителем Агентства.

3. Стоимость пакетов услуг Агентства эксклюзивных знакомств.

3.1. Пакет услуг «Оптимальный подбор – 3 свидания» - стоимость 255 000 (двести пятьдесят пять тысяч) тенге. • Под заявленные в анкете критерии Исполнитель обязуется подобрать 20 кандидатов, которые соответствуют пожеланиям Заказчика, из которых Заказчик должен выбрать 3 наиболее понравившихся кандидата для знакомств. • Услуга будет считаться выполненной

после того, как Заказчиком будут получены от 20 кандидатов по его критериям для трех свиданий с наиболее понравившимися кандидатами. • В стоимость данного пакета включено:

- размещение данных клиента в базе агентства, с фотографиями;
- подбор кандидатур, учитывающем все требования и пожелания клиента при поиске партнера;
- предоставление информации о клиенте потенциальным партнерам с учетом его конфиденциальности;
- представление клиенту 3 заинтересованных в знакомстве кандидатов, согласно критериям клиента; (предоставляем клиенту фотографии кандидатов, в случае заинтересованности клиента к определенному кандидату, предоставляем полную информацию о кандидате).

3.2. Пакет услуг «Расширенный подбор – 5 свиданий» - стоимость 365 000 (триста шестьдесят пять тысяч) тенге. • Под заявленные в анкете критерии Исполнитель обязуется подобрать 20 кандидатов, соответствующих пожеланиям Заказчика, из которых Заказчик должен выбрать 5 наиболее понравившихся кандидата для знакомств. • В стоимость включено:

- размещение данных клиента в базе агентства, с фотографиями;
- подбор кандидатур, учитывающий требования и пожелания клиента при поиске партнера;
- предоставление информации о клиенте потенциальным партнерам с учетом его конфиденциальности;
- представление клиенту 5 заинтересованных в знакомстве кандидатов, согласно критериям клиента; (предоставляем клиенту фотографии кандидатов, в случае заинтересованности клиента к определенному кандидату, предоставляем полную информацию о кандидате).

• Услуга считается выполненной после того, как Заказчиком будут получены от 20 кандидатов по его критериям для пяти свиданий с наиболее понравившимися кандидатами.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Зарегистрировать Заказчика в базе Агентства при получении от него оплаты на оказание соответствующей Услуги, согласно правилам настоящей Оферты.

4.1.2. Добросовестно и надлежащим образом предоставить Услугу по выбранному Заказчиком пакету услуг.

4.1.3. Исполнитель не гарантирует Заказчику создание стабильных отношений, а лишь обеспечивает для этого необходимыми условиями согласно выбранного пакета услуг.

4.1.4. Исполнитель гарантирует строгое соблюдение конфиденциальности, защиту личных данных Заказчика от утечки и нераспространение информации о своих Клиентах третьим лицам, не участвующим в процессе знакомства.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Рекомендовать для знакомства подходящих Клиенту кандидатов (при совпадении пожеланий);

4.2.2. Представлять Клиента заинтересовавшим его кандидатам;

4.2.3. Разместить фотографии и анкету Клиента в базе Брачного агентства;

4.2.4. Представлять Клиенту заинтересованных в знакомстве с ним кандидатов;

4.2.5. Консультировать Клиента (по телефону и др. мессенджеры Whats App, Телеграмм, электронной почте в рабочие дни и часы).

4.2.6. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае непоступления оплаты за Услуги в течение 3 календарных дней.

4.2.7. Отказать от предоставления услуги в случае непринятия Заказчиком услуги более 6 календарных месяцев, без возврата оплаты за услуги .

4.2.8. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке. Изменение условий данного договора в одностороннем порядке не допускается по ранее заключенным условиям.

5. Заказчик обязуется:

5.1.1. Предоставить качественные фото, (фото-селфи – не менее 2 шт., фото в полный рост – не менее 2 шт).

5.1.2. Предоставить Заполненную анкету, согласно предоставленной формы.

5.1.3. Предоставить фото (скан) удостоверения или паспорта.

5.1.4. Пройти собеседование с менеджером Агентства или руководителем. Предоставить полную, достоверную и актуальную информацию о себе (личные фотографии с давностью не более одного года, при изменениях контактной и иной информации своевременно предупреждать сотрудника Агентства).

5.1.5. Оплатить выбранную Услугу.

5.1.6. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты в соответствии со стоимостью услуги, согласованной между Заказчиком и Исполнителем.

5.1.7. За допущенные при осуществлении оплаты или заполнении заявки (анкеты) ошибки отвечает Заказчик.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с условиями выбранного пакета Услуг.

5.2.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками, результатами и условиями предоставления услуги.

5.2.3. Отказаться от получения услуги, предупредив об этом Исполнителя не менее, чем за 15 календарных дней с указанием причин отказа, и получив подтверждение от Исполнителя об ознакомлении с отказом, или же приостановить действие Договора («объявить паузу») до 6 месяцев. В случае отказа от услуг, Заказчик вправе рассчитывать на возврат разницы от оплаченной суммы и фактически выполненной услугой и понесенных расходов.

5.2.4. При возврате суммы в связи с расторжением договора, возвращаемая сумма считается от процентов уже выполненной работы.

1 этап - консультация с Руководителем, подборка кандидатов по желаемым критериям менеджером или Руководителем составляет 60 % от суммы оплаты.

2 этап - передача контактов, организация свиданий составляет 40 % от суммы оплаты в зависимости от пакета услуг с выбранным количеством свиданий (делится на количество свиданий).

6. Порядок рассмотрения претензий и споров.

6.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами путем направления претензии в виде письменного документа либо сообщением на мессенджер, посредством которого происходило общение с сотрудником Агентства.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров споры решаются в суде по месту нахождения Ответчика.

7. Заключение, изменение, расторжение договора.

7.1. Акцептом (Согласием) данной Оферты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или иной счет, указанный Исполнителем.

7.2. Расторжение договора возможно по обоюдному согласию сторон. В данном случае оплаченная сумма возвращается в 100% размере либо сумма по соглашению сторон.

7.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика, возврат суммы договора будет производиться пропорционально выполненным работам из расчёта :

1 этап работ: изучение анкеты заказчика - это 10% выполненных работ.

2 этап работ: подбор кандидатов в соответствии с критериями заказчика и отправка фотографий от 20 кандидатов это 40 %, от 30 кандидатов это 50%.

3 этап работ: каждое свидание это ещё 10% исполнение условий договора .

Итого в суммарном состоянии к возврату подлежит та сумма, что соответствует за минусом вышеуказанным пунктам исполненных условий договора.

7.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Окончание предоставления услуг.

8.1. Агентство имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Клиенту при следующих обстоятельствах:

- Клиент высказывает, меняет свои предпочтения и выказывает завышенные требования к потенциальным кандидатам, не соответствующие первоначальному запросу в анкете.

- Выявление у клиента явной материальной заинтересованности и получении выгоды путем знакомств с клиентами брачного агентства.

- Клиент вмешивается в работу агентства, проявляет признаки неадекватного поведения, клеветы и попытки получить уплаченные по договору денежные средства после фактически оказанных услуг (предоставление одного или более кандидатов для знакомства).

- Клиент не поддерживает связь с Агентством свыше 1 месяца.

8.2. Совершая акцепт, КЛИЕНТ дает свое согласие на обработку своих персональных данных, таких как: имя, фамилия, отчество, дата рождения, контактные номера телефонов, адрес места жительства, адрес электронной почты, семейного положения. Целью сбора и использования персональных данных является реализация услуг в соответствии с условиями настоящего договора. БРАЧНОЕ АГЕНТСТВО обязуется обрабатывать персональные данные КЛИЕНТА в строгом соответствии с действующим законодательством Казахстана о защите персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего письменного распоряжения в адрес БРАЧНОГО АГЕНТСТВА.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ВНИМАНИЕ! Если Вы на момент обращения в Агентство состоите в браке, но заполнили анкету и зарегистрировались на нашей платформе, и нами будет обнаружено, что предоставленная Вами информация недостоверна, то Ваши данные (ФИО и фотография) будут размещены на нашем сайте в «черном списке» на общее обозрение, с указанием того, что данный кандидат заблокирован и не является более нашим клиентом. Данное предупреждение распространяется так же на случаи, когда зарегистрированный клиент: - Проявляет неуважение к девушке/мужчине; - не настроен на построение серьёзных отношений и использует знакомство исключительно в сексуальных целях, в решении финансовых/материальных вопросов; - Использует девушку/мужчину в корыстных целях (случаи вымогательства, мошенничества, обмана). Основанием установления факта перечисленных случаев недобросовестного поведения является устное заявление девушки/мужчины. Предупреждение вступит в силу немедленно и без дополнительного уведомления.